

## APPEL A PROJET : TOURISME

### Titre professionnel Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs + CCP3 TP Couturier Retoucheur + TOEIC 1050 heures

Durée de la formation :

**1050 heures**, réparti comme suit :

**882h** de pratique en présentiel

**168h** d'application en entreprise ou projet professionnel

**Lieu** : Morne à l'Eau

**Date de sélection** : Début décembre 2023

**Date de début** : fin décembre 2023

**ACCES A LA FORMATION** :

15 jours avant le début de la formation

**CONDITIONS D'ACCES A LA FORMATION** :

Entretien d'accueil de motivation et de connaissances

Test de positionnement

**Horaires**

08h30 - 14h30 du lundi au vendredi

12h30 - 18h30 du lundi au vendredi

**Financement**

Région Guadeloupe

**Participants** : 10

**Formation de Niveau 4**

*La formation est régie par la politique d'accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap. **Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude avec le référent handicap.** Mail : [referenthandicapwe@gmail.com](mailto:referenthandicapwe@gmail.com)*

## OBJECTIFS

- Fusionner l'art de la couture avec l'accueil touristique
- Promouvoir l'entrepreneuriat dans le tourisme et dans la couture sur mesure
- Préparer la certification du **Titre Professionnel Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs**
- Préparer la certification **TOEIC**
- Préparer la certification du **Titre Professionnel Couturier Retoucheur**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation les participants seront capables de :

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à des prestations de loisirs
- Participer à la promotion d'évènements festifs culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels
- Mener une conversation, organiser une réunion ou faire une présentation en anglais
- Réaliser une vente conseil de création unitaire d'un vêtement ou d'une retouche
- Etablir le prix de vente d'une création unitaire ou d'un vêtement unitaire ou d'une retouche
- Construire la base d'un vêtement
- Bâtir et valider la toile d'un vêtement
- Réaliser le patron d'un vêtement
- Couper les éléments constitutifs d'un vêtement
- Préparer et constituer des sous-ensembles d'un vêtement
- Réaliser le montage d'un vêtement
- Réaliser les finitions d'un vêtement
- Retoucher un vêtement

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance de la formation distancielle/présentielle selon le planning remis en début de formation.

Travaux pratiques dirigés et études de cas, mises en situation pratiques, rencontres de professionnels, visites culturelles.

Individualisation pédagogique selon le positionnement initial.

## SUIVI ET ÉVALUATION

Évaluation en Cours de Formation – QCM – Quiz – travaux écrits ou oraux sont proposés durant chaque séquence pour un apprentissage soutenu. Ces évaluations comptent pour la validation du module.

Questionnaire de Satisfaction

## PUBLIC

Demandeurs d'emploi

## PRÉREQUIS

Intérêt marqué pour le tourisme et la couture.

Connaissances de base en couture sont un avantage, mais non obligatoires.

Aucun niveau d'étude spécifique requis.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Intégration (18h)

Accueil

Remise des livrets d'accueil

Présentation des objectifs de formation

### Module 01 (96h) : Bloc de compétences TP CATL : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique (RNCP37396BC01)

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

### Module 02 (96h) : Bloc de compétences TP CATL : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs (RNCP37396BC02)

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

### Module 03 (96h) : Bloc de compétences TP CATL : Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels (RNCP37396BC03)

- Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels

### Module 04 (90h) : ANGLAIS - TOEIC

Mener une conversation téléphonique : travailler la compréhension et les idiomatismes

Animer une réunion et faire une présentation : être convaincant et savoir improviser

Comprendre la grammaire et savoir l'utiliser de manière automatique

Travailler la prononciation

## Module 05 (408h) : TP COUTURIER RETOUCHEUR (RNCP35228)

- **CCP : Contractualiser une prestation de création de vêtements féminins sur mesure ou de retouches (RNCP35228BC01)**
  - Réaliser une vente conseil de création unitaire d'un vêtement ou d'une retouche
  - Etablir le prix de vente d'une création unitaire d'un vêtement unitaire ou d'une retouche
- **CCP : Concevoir des vêtements féminins sur mesure (RNCP35228BC02)**
  - Construire la base d'un vêtement
  - Bâtir et valider la toile d'un vêtement
  - Réaliser le patron d'un vêtement
- **CCP : Réaliser la fabrication de vêtements féminins sur mesure et de retouches (RNCP35228BC03)**
  - Couper des éléments constitutifs d'un vêtement
  - Préparer et constituer des sous-ensembles d'un vêtement
  - Réaliser le montage d'un vêtement
  - Réaliser les finitions d'un vêtement
  - Retoucher un vêtement

**Période d'application en entreprise ou projet professionnel (168h)**

## Module 06 (18h) : Informatique / Dossier Professionnel

Construire son Dossier Professionnel

## Module 07 (6h) : TRE

Appui à la Recherche d'Emploi

## Module 08 (18h) : Développer une idée de création d'activité

De l'idée au projet

Comprendre les enjeux du métier de chef d'entreprise

Se Situer dans le parcours de création d'entreprise

## Session d'examen (36h)

Examen Théorique : Évaluation écrite portant sur les connaissances théoriques en accueil touristique et en techniques de couture.

Épreuve Pratique en Couture : Réalisation d'une pièce de vêtement sur mesure ou d'une retouche spécifique, démontrant la maîtrise des techniques de couture.

## VALIDATION

- Présentation au **Titre Professionnel CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS** sur le plateau technique de certification devant un jury habilité par la DREETS
- Passage de la **certification TOEIC** en anglais
- Présentation au **Titre Professionnel COUTURIER RETOUCHEUR** sur le plateau technique de certification devant un jury habilité par la DREETS

## Formateurs :

Formateurs expérimentés dans l'enseignement et l'évaluation des savoirs fondamentaux.

**COÛT DE LA FORMATION : selon convention de formation**

Le stagiaire a la possibilité de **faire la formation par bloc de compétences et a 1 an après la date limite du titre, pour obtenir tous les CCP afin d'avoir le Titre Professionnel**

- **Entrée en formation sous réserve d'accord du financeur.**
- **RNCP37396** : Date d'enregistrement 01/03/2023.
- **Certificateur** : Ministère du Travail du plein emploi et de l'insertion.
- **Suites de parcours** : TP animateur loisir tourisme
- **Métiers et débouchés** : Conseiller séjour – Hôte d'accueil et d'information – Hôte de tourisme – Chargé d'accueil – Agent de comptoir – Agent de location, Promotion du tourisme local - Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives - Conception de produits touristiques
- **Code(s) ROME** : **G1101** – Accueil touristique
  
- **RNCP35228** : Date d'enregistrement 26/12/2020.
- **Certificateur** : Ministère du Travail du plein emploi et de l'insertion.
- **Suite de parcours** : TP Couturier en atelier Mode et Luxe, CAP Métiers de la Mode, MC Essayage-retouche-vente
- **Métiers et débouchés** : Vendeur(se) de prêt-à-porter, de tissus et d'articles de mercerie – Couturier(ère) – Retoucheur (se) - Costumier (ère) – Encadrant (e) technique d'insertion, Entreprise du spectacle ou de l'évènementiel ou de loisirs - Entreprise de location et d'entretien de vêtements – Commerce de l'habillement
- **Code(s) ROME** : **D1207** – Retouche en habillement

#### Indicateurs du centre :

Nombre de formés en 2022 : 35

Taux de satisfaction au regard des objectifs : 85%

Taux de satisfaction global : 81%

#### Indicateurs de la formation :

Nombre de formés : 1<sup>ère</sup> session

Taux d'obtention de la certification : 1<sup>ère</sup> session

Taux de satisfaction au regard des objectifs :

1<sup>ère</sup> session